Outlook

RE: Solicitud soporte SAF

Desde Diana Pilar Solarte Astaiza <dpsolartea@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/09/2024 15:27
Para Edgar Joaquin Delgado Arias <ejdelgado@sena.edu.co>

Buenas tardes sr Edgar,

1. Respecto a la edición de los cursos y visualización de trimestres se ajustó en el código. (Esta situación se presenta porque no se ha actualizado a la última versión)
2. Respecto a los roles, le aclaro lo siguiente (ya mencionado en socialización)
    a. ROL LÍDER: Sólo tiene acceso a creación de horarios de las fichas asociadas a áreas asignadas a él.
    b. ROL COORDINADOR: Usuario que genera reportes y consulta información (Puede crear cursos y horarios de complementaria)
    c. ROL ADMINISTRADOR: Es el que crea usuarios, cursos, ambientes, empresas, programas, resultados, competencias, trimestres, apertura y cierra fichas para programación, carga listados de aprendices y otras más

NOTA: Para crear un horario de una ficha dada, el líder debe tener asignada el área a la que pertenece la ficha. (Por esta razón se presentan las situaciones para los usuarios de administrador que usted menciona, en realidad SAF está validando las áreas que tienen como "LIDER DE AREA" no como administrador)

Cordialmente,

Diana Pilar Solarte Astaiza
Centro De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Contratista
dpsolartea@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15

@SENAcomunica

De: Edgar Joaquin Delgado Arias <ejdelgado@sena.edu.co>
Enviado: martes, 24 de septiembre de 2024 11:18
Para: Diana Pilar Solarte Astaiza <dpsolartea@sena.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud soporte SAF

Cordial saludo

Acorde a su amable solicitud le hago entrega de las credenciales

Las de Cesar (Administrador) son
1130618073
Alejito.20173051

Las mias (administrador) son
16230426
Alejito.20173051

Las de la compañera Camila “Administrador” son
1109542624
1109542624

De antemano agradezco su valiosa colaboración,

Atentamente,

Edgar Joaquín Delgado Arias
Instructor - Centro de la Construccion
Regional Valle - Santiago de Cali
ejdelgado@sena.edu.co
Tel: 4315800 Ext. 2350
Calle 34 # 178-23 – B/ Santa fe
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

De: Diana Pilar Solarte Astaiza <dpsolartea@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 24 de septiembre de 2024 9:59 a. m.
Para: Edgar Joaquin Delgado Arias <ejdelgado@sena.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud soporte SAF

Buenos días,

Por favor proporcionar credenciales de administrador para poder revisar. Gracias

Cordialmente,

Diana Pilar Solarte Astaiza
Centro De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Contratista
dpsolartea@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15

@SENAcomunica

De: Edgar Joaquin Delgado Arias <ejdelgado@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 23 de septiembre de 2024 9:18
Para: Diana Pilar Solarte Astaiza <dpsolartea@sena.edu.co>
Asunto: Solicitud soporte SAF

Diana Pilar Solarte A.
Soporte Técnico SAF
Sena.

Muy buenos días, para solicitarte el favor de ayudarnos a revisar que estamos tratando de programar horarios y tenemos algunos inconvenientes que van documentados con texto e imágenes en un pdf anexo estaré atento a tu amable respuesta.

Incluso notamos que con el usuario mío o con el de Julián o con el de Cesar al parecer no pone problemas pero con el de la aprendiz Camila Tuberquia quien nos esta apoyando se presentan dichos inconvenientes. De antemano muchísimas gracias por tu valiosa colaboración.

Atentamente,

Edgar Joaquín Delgado Arias
Instructor - Centro de la Construccion
Regional Valle - Santiago de Cali
ejdelgado@sena.edu.co
Tel: 4315800 Ext. 2350
Calle 34 # 178-23 – B/ Santa fe
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Edgar Joaquin Delgado Arias
Centro de la Construccion - Instructor G12
ejdelgado@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 34 No. 17 B 23
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Diana Pilar Solarte Astaiza

Centro De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai

- Contratista

dpsolartea@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Calle 52 No. 2 Bis 15

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Edgar Joaquin Delgado Arias

Centro de la Construccion - Instructor G12

ejdelgado@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:

Calle 34 No. 17 B 23

www.sena.edu.co

@SENAcomunica